

Handleiding en Huisregels WhatsAppgroep op straatniveau tijdens de Corona-crisis.

Handleiding:

1. De toekomstige beheerder neemt het initiatief voor de WhatsAppgroep in (het deel van) de straat.
2. De beheerder start een nieuwe groep: via WhatsApp chats, drie puntjes: Nieuwe groep.
3. De beheerder kiest de naam: beoogd deel van de wijk met het woord Corona. Dat geeft aan voor welk doel de WhatsAppgroep wordt opgericht.
4. Buren binnen dit deel van de wijk worden uitgenodigd om deel te nemen door de beheerder of andere burenen. Voorbeeld van een uitnodigingsbrief voor burenen staat op de site van de wijkcommissie: www.noordgeest.nl
5. De beheerder voegt met hun instemming buurtgenoten toe in het beoogde deel van de wijk: advies: tussen de 20 en 50 adressen.
6. Het bestaan van de WhatsAppgroep kan op het publicatiebord van de wijkcommissie Noordgeest openbaar gemaakt worden met de naam van de beheerder, zodat iedereen in het deel van de straat kan deelnemen die daar behoefte aan heeft.
7. Bestaande WhatsAppgroepen kunnen besluiten hun doelstelling te verbreden naar het doel: bieden en vragen van hand- en spandiensten tijdens de Corona-crisis.

Huisregels:

- Deelnemers aan de WhatsAppgroep voor ondersteuning tijdens de Corona-crisis zijn 18 jaar of ouder en wonen in het omschreven deel van de wijk.
- Er kunnen per adres meer deelnemers zijn.
- De deelnemers gebruiken de WhatsAppgroep alleen waarvoor hij bedoeld is: het aanbieden en vragen van hand- en spandiensten tijdens de Corona-crisis (tenzij een bestaande groep zijn doelstelling uitbreidt, natuurlijk). Laten we een stroom van berichten voorkomen, dus wat “etherdiscipline” aanhouden graag.
- De deelnemers gebruiken de WhatsAppgroep niet voor communicatie met de beheerder: een bericht aan de beheerder liever alleen aan haar/hem richten.
- Deelnemers respecteren de privacy en waarde van anderen: alleen datgene waar betrokkenen zelf mee instemmen wordt gedeeld. Graag ook het gebruik van de telefoonnummers ná de Corona-crisis met elkaar afspreken. Bankrekeningnummers worden niet via de WhatsAppgroep gedeeld! Wat privacy betreft: de algemene regels gelden ook hier.

- Deelnemers aanvaarden aanwijzingen van de beheerder. Deze kan berichten verwijderen als ze niet in lijn zijn met de doelstelling of deze huisregels.
- Deelnemers kunnen goede redenen hebben om wel diensten te vragen, maar deze zelf niet te bieden: de hoofdregel is de veiligheid en gezondheid van jezelf en naasten (huisgenoten of niet).
- Als deelnemers de dienst aanbieden boodschappen te doen dan volgt de volgende werkwijze om virusoverbrenging te voorkomen:
 - Vrager maakt een boodschappenlijst en vraagt de dienst via de groepsapp. Het boodschappenbriefje niet op de algemene app!
 - Vrager en aanbieder wisselen gegevens uit: de boodschappenlijst met eventuele aanwijzingen (boodschappentas), en tijdstip van aflevering.
 - Bij aflevering zet de aanbieder de boodschappen bij de voordeur op het afgesproken tijdstip en belt aan. Hij/zij wacht totdat de boodschappen worden binnengehaald. De vrager maakt het bedrag van de boodschappen over op de rekening van de aanbieder, die zijn bankrekeningnummer achterop de kassabon heeft geschreven.
- Over zaken waarin deze huisregels niet voorzien beslist de beheerder.